



NEWLY ARRIVED IN A COMMON HOME

**ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΤΩΝ  
ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΗΣ ΔΙΑΣΠΟΡΑΣ  
ΩΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΙ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ  
ΕΝΤΑΞΗ ΤΩΝ ΝΕΟΦΙΧΘΕΝΤΩΝ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ**

**ΚΥΠΡΟΣ (ΛΕΥΚΩΣΙΑ)**

**CARDET**

Agreement Number: 957999 - NEAR - AMIF - 2019 - AG - CALL



CO-FUNDED BY THE EUROPEAN UNION'S ASYLUM,  
MIGRATION AND INTEGRATION FUND



## Π'ΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜ'ΕΝΩΝ

Πρόλογος .....	3
1. Λαμβάνοντας υπόψη τις κοινότητες της διασποράς κατά την επιλογή των περιοχών-στόχων .....	4
2. Προσέγγιση και έγκαιρη δέσμευση .....	6
3. Προσδιορισμός αναγκών και τελική επιλογή .....	8
4. Οργάνωση περιεχομένου για το εκπαιδευτικό πρόγραμμα .....	10
5. Μέθοδοι και εργαλεία εκπαίδευσης .....	12
6. Συνεχής δέσμευση των εκπροσώπων .....	13
7. Συνδημιουργία εκστρατειών επικοινωνίας και εργαλείων για την καλύτερη στόχευση νεοαφιχθέντων μεταναστών .....	14

## Πρόλογος

Το NEAR (Newly ARrived in a common home) είναι ένα ευρωπαϊκό έργο που στοχεύει στην ενίσχυση του κοινωνικού προσανατολισμού των νεοαφιχθέντων μεταναστών κατά την εγκατάστασή τους στις χώρες υποδοχής. Χρηματοδοτούμενο από το Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης (AMIF), το NEAR ενεργοποιεί μια διαδικασία αμοιβαίας εμπιστοσύνης, γνώσης και διαπολιτισμικής μεταφοράς μεταξύ των μεταναστών και των τοπικών κοινοτήτων, χτίζοντας την αίσθηση ότι ανήκουν σε «ένα νέο κοινό σπίτι».

Το έργο είναι ιδιαίτερα συγκεκριμένο για το πλαίσιο και προσφέρει μια μοναδική προσέγγιση για την ένταξη σε τοπικό επίπεδο σε τέσσερις περιοχές-στόχους (Λισσαβόνα, Λευκωσία, Περούτζια, Μιλάνο) που απευθύνονται σε διαφορετικές ομάδες δικαιούχων μεταναστών και συνδυάζουν πολλαπλούς τομείς δραστηριοτήτων: ανάπτυξη της ικανότητας και ενδυνάμωση των ενδιαφερόμενων μερών της διασποράς, διευκόλυνση της πρόσβασης στις υπηρεσίες και της εισόδου στην αγορά εργασίας για τους αιτούντες άσυλο και τους κατόχους διεθνούς προστασίας, την ενίσχυση των επιπέδων ένταξης των νεοαφιχθέντων παιδιών και την ενίσχυση του προσανατολισμού και των ευκαιριών για τους νεοαφιχθέντες φοιτητές.

Το NEAR συντονίζεται από το Fondazione ISMU (Ιταλία) και υλοποιείται σε συνεργασία με τη ΜΚΟ Tamat (Ιταλία), τη ΜΚΟ CARDET (Κύπρος), την AIDGLOBAL (Πορτογαλία) και το Καθολικό Πανεπιστήμιο του Μιλάνου (Ιταλία).

Η οικοδόμηση ικανοτήτων και η ενδυνάμωση των ενδιαφερομένων μερών της διασποράς (που ονομάζονται «εκπρόσωποι της κοινότητας») διαδραματίζει κεντρικό ρόλο στην προσέγγιση NEAR. Από την πρώτη έναρξη του έργου, οι εταίροι χαρτογράφησαν τη διασπορά στις τέσσερις πόλεις για να εντοπίσουν την καταλληλότερη γειτονιά. Αφού δημιούργησαν μια εκστρατεία προβολής, οργάνωσαν συναντήσεις διαβούλευσης με ενδιαφερόμενους φορείς της διασποράς για να εντοπίσουν τα κενά γνώσης και τις ανάγκες και συν-σχεδίασαν εκπαιδευτικά προγράμματα σε σχετικές δημόσιες, ιδιωτικές και μη κερδοσκοπικές υπηρεσίες ένταξης, συνεργαζόμενοι επίσης με βασικούς παρόχους υπηρεσιών σε τοπικό επίπεδο.

Αυτή η έκθεση καταγράφει μια ετήσια προσέγγιση, εκπαίδευση και εμπλοκή των ενδιαφερομένων από τη διασπορά. Με τον τρόπο αυτό, στοχεύει στη διευκόλυνση της μεταφοράς εμπειριών, εργαλείων, γνώσεων και πρακτικών για οργανισμούς, επαγγελματίες και άλλες ενδιαφερόμενες ομάδες για την οικοδόμηση της ικανότητας και την ενδυνάμωση των κοινοτήτων της διασποράς ως φορείς για την ένταξη των νεοαφιχθέντων μεταναστών σε τοπικό επίπεδο.

## 1. Λαμβάνοντας υπόψη τις κοινότητες της διασποράς κατά την επιλογή των περιοχών-στόχων

Εξ ορισμού, η διασπορά σημαίνει έναν διάσπαρτο πληθυσμό του οποίου η καταγωγή ζει σε ξεχωριστή γεωγραφική τοποθεσία. Ενώ η λέξη χρησιμοποιήθηκε αρχικά για να περιγράψει την αναγκαστική μετακίνηση ορισμένων λαών, η «διασπορά» χρησιμοποιείται τώρα γενικά για να περιγράψει εκείνους που ταυτίζονται με μια γεωγραφική τοποθεσία, αλλά τώρα κατοικούν αλλού.

Βρισκόμενοι σε μια χώρα όπου η μετανάστευση είναι γνωστή, ένα από τα κύρια χαρακτηριστικά μας ως συνεργάτες ή ως τελική δικαιούχοι προγραμμάτων με μετανάστες είναι να εξετάζουμε τις ανάγκες τους και να τους έχουμε πάντα στο τραπέζι των αποφάσεων, ειδικά όταν αφορά την ευημερία τους, την ένταξη τους στη χώρα, ή ακόμα και τις δυνατότητές τους στη γενική κοινότητα.

Η επιλογή περιοχών της διασποράς ήταν κάτι που έπρεπε να σκεφτούμε πολύ, καθώς πολλά έχουν αλλάξει, ειδικά τα τελευταία 2,5 χρόνια όταν, όπως και ο υπόλοιπος κόσμος, αντιμετωπίσαμε την πανδημία - C OVID-19.

Ως οργανισμός στη διαδικασία εξέτασης των περιοχών και των ατόμων που πρέπει να επικοινωνήσουμε, προκειμένου να ενταχθούν στην οικογένεια των εκπροσώπων της κοινότητας μας, ένα πράγμα ήταν ξεκάθαρο, και αυτό ήταν ότι θέλαμε άτομα που ήταν ήδη στη χώρα για περισσότερα από 3 χρόνια και έχουν ήδη διακεκριμένο ρόλο στην περιοχή και στην κοινότητα των μεταναστών, ώστε ο νεοαφιχθέντος μετανάστης να νιώθει πιο άνετα να μιλήσει με κάποιον δικό του ή με κάποιον που χρειάστηκε να περάσει από παρόμοια διαδικασία ή ακόμη και να αντιμετωπίσει τα ίδια προβλήματα. Επίσης, για να αισθάνονται πιο εξυπηρετικοί οι ίδιοι οι εκπρόσωποι της κοινότητας με περισσότερες λεπτομέρειες και συγκεκριμένες πληροφορίες.

Γνωρίζοντας τα κριτήριά μας για τους εκπροσώπους της κοινότητας μας και ενώ μέχρι πρόσφατα η πλειονότητα των μεταναστών που έρχονταν στη χώρα ήταν κυρίως από την Ασία και τη Μέση Ανατολή (Φιλιππίνες, Νεπάλ, Ινδία, Συρία, Πακιστάν), επικοινωνήσαμε με ενώσεις και άτομα που γνωρίζαμε και συνεργαζόμασταν, προκειμένου να συμμετάσχουν και να λάβουν περαιτέρω εκπαίδευση για την ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους μέσω της εκπαίδευσης. Το επαγγελματικό υπόβαθρο των εκπροσώπων της κοινότητας είναι κυρίως οικιακοί βοηθοί και διαμεσολαβητές/μεταφραστές.

Ταυτόχρονα, όσον αφορά την περιοχή-στόχο μας, επιλέξαμε την πιο γνωστή περιοχή για τους μετανάστες που έχει κυρίως όλα τα σημαντικά κέντρα πληροφόρησης καθώς και κυβερνητικά γραφεία αλλά ταυτόχρονα μια περιοχή που περιλαμβάνει ψυχαγωγία.

Με αυτό κατά νου, η Λευκωσία, η πρωτεύουσα της Κύπρου, μια από τις αρχαιότερες πόλεις στο μέρος του κόσμου μας, είναι σήμερα ένα εκλεπτυσμένο και κοσμοπολίτικο μέρος στην Ανατολική Μεσόγειο, πλούσιο σε ιστορία και πολιτισμό, συνδυάζοντας το ιστορικό παρελθόν της με τις ανέσεις μιας σύγχρονης πόλης.

Η καρδιά της πόλης, μέσα στα Ενετικά Τείχη του 16ου αιώνα, έχει μια σειρά από ενδιαφέροντα μουσεία και γκαλερί τέχνης, βυζαντινές εκκλησίες και μια σειρά από μεσαιωνικά και νεοκλασικά κτίρια, ενώ τα στενά δρομάκια διατηρούν τη ρομαντική ατμόσφαιρα του παρελθόντος.

Μεγάλο μέρος της γοητείας και της ομορφιάς της Λευκωσίας βρίσκεται στην παλιά πόλη με τα δαιδαλώδη σοκάκια και τα κομψά σπίτια στην αυλή. Έξω από τα Τείχη, η νέα πόλη με τις σύγχρονες εγκαταστάσεις της είναι ένα κοσμοπολίτικο κέντρο μιας σύγχρονης ευρωπαϊκής πρωτεύουσας.

**Δυνατά σημεία:**



NEWLY ARRIVED IN A COMMON HOME

- Χρόνια εμπειρίας με την ομάδα-στόχο και ήδη εργασιακή συνεργασία με τις περισσότερες ενώσεις και ΜΚΟ που σχετίζονται με τη μετανάστευση
- Σαφής εικόνα των αναγκών τους
- Συνεργασία μεταξύ δημόσιου και ιδιωτικού, με την οποία ήρθαν σε επαφή κατά τον εντοπισμό πιθανών εκπροσώπων της κοινότητας

#### Προκλήσεις:

- Τα τελευταία 2 χρόνια είχαμε πολλούς αιτούντες άσυλου κυρίως από την Αφρική, δυστυχώς λόγω των πρωτοκόλλων του Covid.
- Παρατηρούμε επίσης ότι η νοοτροπία των μεταναστών που προέρχονται από τη Μέση Ανατολή και την Αφρική δεν είναι τόσο ανοιχτόμυαλη στο να βοηθήσουν τους άλλους εκτός κι αν είχαν κάτι να κερδίσουν.
- Τελευταία αλλά πολύ σημαντική η περίοδος που εργαζόμασταν για αυτόν τον COVID ήταν κάτι που δυστυχώς δεν μας επέτρεψε να επεξεργαστούμε και να κάνουμε περισσότερα από το ελάχιστο.



CO-FUNDED BY THE EUROPEAN UNION'S ASYLUM,  
MIGRATION AND INTEGRATION FUND



## 2. Προσέγγιση και έγκαιρη δέσμευση

Η Κύπρος είναι μια από τις χώρες της ΕΕ που δέχεται μετανάστες κάθε χρόνο. Ευτυχώς, ο οργανισμός μας έχει αναπτύξει συνεργασία με έναν επίσημο και άτυπο οργανισμό που περιλαμβάνει μετανάστες, όπως η ένωση των Φιλιππίνων, το κέντρο πληροφοριών μεταναστών κ.λπ. Αφού ήρθαμε σε επαφή με τους συλλόγους, μας βοήθησαν να βρούμε τους εκπροσώπους της κοινότητας που ήθελε να διευρύνει τις γνώσεις τους και βοηθήσε με την διαδικασία σε έναν νεοαφιχθέντα μετανάστη!

Οι εκπροσώποι της κοινότητας δούλευαν τόσο ως αντιπρόσωποι οργανισμών όσο και ως μονάδες, καθώς τα χρόνια που ζούσαν και εργάζονταν στην Κύπρο ήταν αρκετά για να δημιουργήσουν το δικό τους δίκτυο και δική τους κοινότητα για να βοηθήσουν τους άλλους. Ένα μεγάλο σκεπτικό για την επιλογή των εκπροσώπων της κοινότητας ήταν κυρίως η εμπιστοσύνη που είχαν στον εαυτό τους για να καθοδηγήσει τους άλλους αλλά και εν μέρει τη γνώση για το πώς είναι τα πράγματα στο ζήτημα της μετανάστευσης.

Αρχικά, το πρώτο βήμα ήταν η χαρτογράφηση των κριτηρίων των εκπροσώπων της κοινότητας:

- Να βρίσκονται στη χώρα για τουλάχιστον ή περισσότερο από 3 χρόνια.
- Γλώσσα (Προφορικός και γραπτός λόγος)
- Μέλος της κοινότητας των μεταναστών
- Έχοντας διακεκριμένο ρόλο στην κοινότητα
- Να κατέχει τεχνογνωσία μεταξύ δημόσιων και ιδιωτικών υπηρεσιών.

Δεδομένου ότι είχαμε καθορίσει τα κριτήριά μας για τους εκπροσώπους της κοινότητας και δεδομένου ότι οι περισσότεροι από τους μετανάστες που ήρθαν στη χώρα ήταν από την Ασία (Φιλιππίνες, Νεπάλ, Ινδία, Συρία, Πακιστάν) και τη Μέση Ανατολή, επικοινωνήσαμε με συλλόγους/οργανισμούς και συγκριμένα άτομα που γνωρίζαμε και συνεργαστήκαμε στο παρελθόν, ώστε να μπορέσουν να συμμετάσχουν και να λάβουν περαιτέρω εκπαίδευση για την ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους. Η πλειοψηφία των επαγγελματιών είναι οικιακές βοηθοί και διαμεσολαβητές/μεταφραστές

Τα τελευταία 2 χρόνια, είχαμε πολλούς αιτούντες άσυλο κυρίως από την Αφρική, δυστυχώς λόγω των πρωτοκόλλων του Covid, είναι πολύ δύσκολο να προσεγγίσεις τις συγκεκριμένες εθνικότητες.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τους συλλόγους και τις κοινότητες της διασποράς με τις οποίες συνεργάστηκε το CARDET.

Νομική Μορφή	Όνομα
Οργάνωση	Οργανισμός Κύπρου και Φιλιππίνων
Σύλλογος	Καθολική Κοινότητα Ενορίας Αγίας Αικατερίνης
Σύλλογος	OFW Κύπρου
Σύλλογος	Πράσινοι μετανάστης
Οργάνωση	Κέντρο Πληροφόρησης Μεταναστών

Θετικές πλευρές:



NEWLY ARRIVED IN A COMMON HOME

- Οι καλές συνεργασίες του οργανισμού μας με συλλόγους και οργανισμούς που εμπλέκονται με μετανάστες, διευκόλυναν την πρόσβαση και την εύρεση πληροφοριών ή τη γνώση των αναγκών.

#### Προκλήσεις:

- Συγκεκριμένες εθνικότητες πιο πρόθυμες να συμμετάσχουν
- Η αφρικανική εθνότητα ήταν πιο δύσκολο να προσεγγιστεί λόγω της κατάστασης του Covid.
- Τα επίσημα δεδομένα και οι πληροφορίες που βρήκαμε αφορούσαν περισσότερο μια συγκεκριμένη ομάδα μεταναστών όπως Αιτούντες άσυλο/πρόσφυγες αντί για γενικές πληροφορίες.
- Θρησκευτικές ανησυχίες



CO-FUNDED BY THE EUROPEAN UNION'S ASYLUM,  
MIGRATION AND INTEGRATION FUND



AGIR  
INCLURE  
DESSENVOLVER



### 3. Προσδιορισμός αναγκών και τελική επιλογή

Όταν εντοπίσαμε τα βασικά μέλη των εκπροσώπων, παρείχαμε άτυπες ευκαιρίες για να τους γνωρίσουμε. Πραγματοποιήθηκε μια συζήτηση με τους 10 εκπροσώπους προκειμένου να μας προτείνουν και να μας πουν τις ανάγκες τους.

Οι εκπροσώποι της κοινότητας κλήθηκαν να συμμετάσχουν σε μια συζήτηση στρογγυλής τραπέζης στην οποία επρόκειτο να εντοπίσουν τις ανάγκες του ευρύτερου κοινού των μεταναστών. Η συζήτηση παραδόθηκε μέσω Zoom λόγω των πρωτοκόλλων COVID - 19. Επικοινωνήσαμε με 15 πράκτορες/μέντορες από διαφορετικούς οργανισμούς. Στην συνάντηση, μόνο 10 μπόρεσαν να συμμετάσχουν όσοι ήταν οι τελικοί επιλεγμένοι εκπροσώποι για να συμμετάσχουν στην εκπαίδευση.

Αρχικά παρουσιάσαμε τον σκοπό της συνάντησης και στη συνέχεια συνομιλήσαμε για τις ανάγκες και τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι μετανάστες και τα προβλήματα που εκφράζουν οι συμπολίτες τους.

Λίγες από τις ανάγκες που ζήτησαν ότι θα ήθελαν να έχουν περισσότερες πληροφορίες αλλά και να εκπαιδευτούν είναι στις γενικές Υπηρεσίες που παρέχει το κράτος, όπως κέντρα πληροφοριών μετανάστευσης, δημόσιες υπηρεσίες ή αρχές με εσοχή όπως το δικηγορικό γραφείο της δημοκρατίας ήταν λίγες από τη λίστα των υπηρεσιών που οι μετανάστες αναγνωρίζουν ότι είναι σημαντικό να γνωρίζετε περισσότερα και να έχετε πρόσθετες και περίπλοκες γνώσεις.

Μαζί με μια μακρά συζήτηση με εκπροσώπους της κοινότητας. Ένα θέμα για το οποίο θα ήθελαν να μάθουν είναι ο νόμος/δικαιώματα των μεταναστών, το εργατικό δίκαιο, η ασφάλεια στέγασης και οι επικοινωνιακές δεξιότητες όπως οι ήπιες δεξιότητες και οι εργασιακές σχέσεις είναι οι λόγοι που δημιουργήσαμε τη λίστα των υπηρεσιών για τους φορείς της κοινότητας.

Τα αποτελέσματα που προέκυψαν από αυτό είναι τα εξής:

#### ***Το είδος των πληροφοριών που ζητούν συχνά οι συμπολίτες μας.***

- Τα δικαιώματά τους – Μεταναστευτικό Δίκαιο (δικαιώματα μεταναστών)
- Πληροφορίες σχετικά με τη σύμβαση
- Λεπτομέρειες για τον τρόπο προσαρμογής με τον εργοδότη
- Πληροφορίες επιβίωσης (Τρόφιμα, στέγαση κ.λπ.)
- Μισθός
- Η προσαρμογή με τον εργοδότη κατά την άφιξή τους στην Κύπρο.
- Εργατική νομοθεσία

#### ***Θέματα στα οποία οι εκπροσώποι της κοινότητας αισθάνονται μεγαλύτερη αυτοπεποίθηση.***

- Υποστήριξη Οικογένειας
- Επικοινωνία με άλλο οργανισμό/σύλλογο
- Διαμεσολαβητής
- Να παρέχει ρεαλιστικές συμβουλές
- Μοιραστείτε την εμπειρία τους
- Πρόνοια, εργατικό δίκαιο
- Συναισθηματικές Δεξιότητες



**Θέματα για τα οποία οι εκπροσώποι της κοινότητας χρειάζεται επιπλέον πληροφορίες**

- Συναισθηματικές Δεξιότητες
- Θέμα υγείας – Καθοδήγηση
- Κοινωνικές ασφάλισεις
- Μια λίστα οργανισμών και γραφείων που μπορούν να επικοινωνήσουν.

**Προτεινόμενα θέματα για την επερχόμενη εκπαίδευση**

- Συναισθηματικές Δεξιότητες
- Τα δικαιώματα και η ευημερία των μεταναστών
- Οφέλη από την εργασία
- Ασφάλεια (υγεία, εαυτός, προστασία από τη βία)
- Προσανατολισμός μεταξύ των εργασιακών σχέσεων εργοδοτών

**Δυνατά σημεία:**

- Όλοι οι εκπροσώποι της κοινότητας έχουν κοινό στόχο αφού όλοι τους έπρεπε να περάσουν παρόμοιες καταστάσεις

**Προκλήσεις:**

- Πρωτόκολλα Covid – Διαδικτυακά
- Δεν μπόρεσαν να συμμετάσχουν όλοι οι συμμετέχοντες.

## 4. Οργάνωση περιεχομένου για το εκπαιδευτικό πρόγραμμα

Αποφασίσαμε να οργανώσουμε την εκπαίδευση γύρω από τα θέματα που προέκυψαν από την ανεπίσημη συζήτηση, δίνοντας προτεραιότητα στα πιο πειστικά θέματα και αποκλείοντας τα λιγότερο σημαντικά λόγω των άγνωστων καταστάσεων που πιθανόν να προκύπταν δεδομένου των καταστάσεων που προκύπταν λόγω COVID που έπρεπε να αντιμετωπίσουμε και να δουλέψουμε ανάλογα.

Σε αυτή τη λογική βασίστηκε και η επιλογή του χώρου διεξαγωγής των εκπαιδεύσεων, (πρωτόκολλα COVID), καθώς πραγματοποιούσαμε συναντήσεις στα γραφεία του οργανισμού. Σε κάθε συνάντηση προσφέρονταν διάλειμμα με καφέ και πρωινό, επιτρέποντας στους εκπαιδευτές και τους συμμετέχοντες να αλληλεπιδράσουν και να γνωριστούν καλύτερα. Για να εξασφαλιστεί η συμμετοχή των εκπροσώπων της κοινότητας, όλες οι εκπαιδευσεις πραγματοποιούνταν τις Κυριακές όπως είχε αρχικά προβλεφθεί. Πολλοί ειδικοί και πάροχοι υπηρεσιών εμπλέκονται στις εκπαιδευτικές ενότητες για τους εκπροσώπους της κοινότητας, με σκοπό να τους διδάξουν πώς να είναι μέντορες για τον εαυτό τους και τους άλλους. Για την εκπαίδευση συμπεριλάβαμε μια ομάδα ειδικών, κοινωνικού λειτουργού, ενός life coach και ενός υπεύθυνου επικοινωνίας για να βοηθήσουμε τους εκπροσώπους της κοινότητας μας στην καλύτερη προσαρμογή τους στη χώρα υποδοχής.

Προκειμένου να διασφαλιστεί και η καλή επικοινωνία, δημιουργήθηκε μια ομάδα επικοινωνίας στην εφαρμογή WhatsApp.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα αποτελούνταν από τρεις ενότητες. Παρακάτω η θεματική πιο αναλυτικά:

**ΕΝΟΤΗΤΑ 1 – Νομοθεσία:** Εκπαίδευση στον Πολιτισμό που σκιαγραφεί τα σημαντικά στοιχεία του κυπριακού πολιτισμού, εθίμων και παραδόσεων. Το Σχετικά με το Πολιτικό Σύστημα αναφέρεται στο πολιτικό σύστημα της Κύπρου, τις διαδικασίες για τη συμμετοχή των πολιτών και τα οφέλη από την είσοδο της Κύπρου στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Οικονομία: Απεικονίζει την οικονομία της Κύπρου με ιδιαίτερη έμφαση στο τραπεζικό και φορολογικό σύστημα, σε σχέση με τις επιλογές που έχουν οι YTX. Και για την Απασχόληση και την Εργασία παρέχει μια επισκόπηση της τοπικής αγοράς εργασίας με αναφορά στους τύπους απασχόλησης και στους δημόσιους φορείς που είναι αρμόδιοι για τους YTX., τις εργασιακές σχέσεις και το καθεστώς διαμονής.

**ΕΝΟΤΗΤΑ 2 – Υπηρεσίες:** Κατάρτιση στην Εκπαίδευση, σκιαγράφησε το εκπαιδευτικό σύστημα της Κύπρου δίνοντας έμφαση στα δικαιώματα των YTX. Υπηρεσίες Υγείας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων: Συζητά το σύστημα υγειονομικής περίθαλψης της Κύπρου μαζί με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των YTX καθώς και αναφέρεται σε θέματα σχετικά με τις Υπηρεσίες Κοινωνικής Ασφάλισης. Πρόσβαση σε υπηρεσίες κοινής ωφέλειας: Παρέχει πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο πρόσβασης σε μια λίστα υπηρεσιών κοινής ωφέλειας, όπως νερό, ηλεκτρισμός, υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών, διαδίκτυο, μεταφορές και ταχυδρομικές υπηρεσίες

**ΕΝΟΤΗΤΑ 3 – Επικοινωνία:** Εκπαίδευση στο ποιος είναι ο ρόλος του κάθε ηγέτη και ταυτόχρονα η εκπαίδευση ποιος δεν είναι ο ρόλος του στην κοινότητα. Εξοικειώσει με το πώς γίνονται σωστές ερωτήσεις και αναφορά σε περισσότερα εργαλεία σχετικά με τις δεξιότητες συμπεριφοράς.

### Δυνατά σημεία:

- Είχαμε την ευκαιρία να μιλήσουμε για τις δεξιότητες καθοδήγησης και καθοδήγησης στην υποστήριξη νεοαφιχθέντων μεταναστών. Η θέλησή τους να αναπτυχθούν για να παρακολουθήσουν την εκπαίδευση για την υποστήριξη άλλων ανθρώπων.

### Προκλήσεις:

- Είχαμε δυσκολίες με την τοποθεσία που πραγματοποιήσαμε την εκπαίδευση. Αυτό ήρθε στην αντίληψή μας αφού τελειώσαμε τις συναντήσεις.

- Επίσης ο covid ήταν κάτι με το οποίο αντιμετωπίσαμε δυσκολίες.

## 5. Μέθοδοι και εργαλεία εκπαίδευσης

Για την εκπαίδευση, επιλέξαμε να χρησιμοποιήσουμε προσέγγιση με επίκεντρο τον εκπαιδευόμενο. Αυτή η προσέγγιση μπορεί να περιγραφεί, καθώς ενώ οι εκπαιδευτές εξακολουθούν να είναι εμπειρογνώμονες σε ένα μοντέλο διδασκαλίας με επίκεντρο τον ασκούμενο, οι εκπαιδευτές και οι εκπαιδευόμενοι διαδραματίζουν εξίσου ενεργό ρόλο στη μαθησιακή διαδικασία. Ο πρωταρχικός ρόλος του εκπαιδευτή ήταν να καθοδηγεί και να διευκολύνει τη μάθηση και τη συνολική κατανόηση του υλικού από τον εκπαιδευόμενο, και να μετράει τη μάθηση τόσο μέσω επίσημων όσο και άτυπων μορφών αξιολόγησης, όπως ομαδικά έργα, προσωπομετρικές ιστορίες και ενεργή συμμετοχή. Στο χώρο εκπαίδευσης, η διδασκαλία και η αξιολόγηση συνδέονται, επειδή η μάθηση του ασκούμενου μετράται συνεχώς κατά τη διάρκεια της διδασκαλίας του εκπαιδευτή.

Η εκπαίδευση ήταν πρόσωπο με πρόσωπο και τα κύρια εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν για την εκπαίδευση ήταν παρουσιάσεις PowerPoint, φυλλάδια και μαυροπίνακες

Μέρος της εκπαίδευσης ήταν η δημιουργία «ΕΝΟΣ ΚΟΙΝΟΤΙΚΟΥ ΧΑΡΤΗ», ένας χάρτης που κύριος στόχος ήταν να δημιουργήσει ένα διαδραστικό «μέρος» για να δείξει και να πει τις εμπειρίες και να μοιραστεί τα μυστικά της γειτονιάς. Χτίζοντας τον χάρτη της γειτονιάς, ενθαρρύνει τις κοινότητες να συμμετέχουν ενεργά στην αφήγηση της πολιτιστικής, κοινωνικής και δημιουργικής ιστορίας της περιοχής.

Στη συνάντησή μας, με τους εκπρόσωπους, μοιράστηκαν με ανυπομονησία μυστικά μέρη που τους βοηθούν να επισκεφτούν με τη φαντασία τους την πατρίδα τους, αλλά κυρίως μοιράστηκαν εμπειρίες που αγαπούν από την Κύπρο. Συναισθήματα που έχουν όταν περπατούν στην πόλη. Ανέφεραν μέρη όπως η κυριακάτικη εκκλησία τους, Κάνοντας ένα pick-nick στο δημοτικό πάρκο. Αγαπούν τις εποχές που γίνονται πανηγύρια αφού τους αρέσει να τρώνε Κυπριακά Παραδοσιακά Φαγητά (λουκουμάδες, σουβλάκια κ.λπ.). τους αρέσει να ακούν μουσική και ήμασταν ιδιαίτερα χαρούμενοι που οι εκπρόσωποι μας γνώριζαν ήδη παραδοσιακά τραγούδια.

### Προκλήσεις:

- Ένα δευτερεύον θέμα που προέκυψε από τη συζήτησή μας σε ένα θέμα θρησκείας που μια από τους εκπροσώπου εξέφρασε ότι θα της ήταν ευκολότερο να συνεργαστεί με άτομα που δεν είναι μουσουλμάνοι... αφού μιλήσαμε και της δώθηκε η ευκαιρία να εξηγήσει τι εννοεί ότι λόγω στις πεποιθήσεις της θα ένιωθε πιο άνετα αλλά θα προσπαθήσει να τους βοηθήσει όσο μπορεί.

## 6. Συνεχής δέσμευση των εκπροσώπων

Οι εκπρόσωποι καθ' όλη τη διάρκεια της εκπαίδευσης ήταν πραγματικά αφοσιωμένοι καθώς συχνά εκφράζουν ότι αισθάνονται ευγνώμονες που τους δόθηκε η ευκαιρία να συμμετάσχουν σε μια νέα διαδικασία εκπαίδευσης στην οποία θα λάβουν μέρος. Επίσης, να είναι μέρος της διαδικασίας και να μοιράζοντε ποιες είναι οι πραγματικές ανάγκες.

Στην εκπαίδευση χρησιμοποιήσαμε διάφορες τεχνικές προκειμένου να διατηρήσουμε την εμπλοκή των εκπροσώπων της κοινότητας.

- **Παιχνίδι ρόλων:** Σε αυτή την τεχνική, ένας εκπαιδευόμενος και ένας συντονιστής (ή εκπαιδευτής) αναπαράγουν πιθανά σενάρια εργασίας μαζί. Οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να εξασκηθούν στο χειρισμό δύσκολων καταστάσεων με αυτήν τη μέθοδο σε κλάδους που έχουν επαφή με κόσμο.
- **Μελέτες περίπτωσης:** Οι μελέτες περιπτώσεων μπορούν να είναι μια καλή μέθοδος εκπαίδευσης για την ανάπτυξη αναλυτικών δεξιοτήτων και δεξιοτήτων επίλυσης προβλημάτων. Κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης, παρουσιάζονται στους εκπαιδευόμενους σενάρια, είτε πραγματικά είτε φανταστικά, που απεικονίζουν κοινές εργασιακές καταστάσεις. Στη συνέχεια ζητείται από τους εκπαιδευόμενους να αναλύσουν την περίπτωση ανεξάρτητα ή σε ομάδα για να βρουν ιδανικές λύσεις και σενάρια.

Ως μέρος της διατήρησης επαφής με την ομάδα και της ανταλλαγής εμπειριών, δημιουργήσαμε μια ομάδα στην εφαρμογή επικοινωνίας WhatsApp. Λίγοι από τους εκπροσώπους που παρακολούθησαν έχουν ήδη εφαρμόσει κάποιες πληροφορίες που έμαθαν κατά την εκπαίδευσή μας στην κοινότητά τους, ειδικά για το εργατικό δίκαιο και τις δεξιότητες συμπεριφοράς.

Η γενική ανατροφοδότηση που είχαμε μετά την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης ήταν ότι η εκπαίδευση ήταν πιο κατάλληλη για να παρέχει πιο ακριβείς πληροφορίες στον νεοαφιχθέντα μετανάστη ή ίσως μερικές φορές σε μετανάστες που βρίσκονται ήδη στην Κύπρο και θα μπορούσαν να βρουν κάποιον να τους βοηθήσει.

## 7. Συνδημιουργία εκστρατειών επικοινωνίας και εργαλείων για την καλύτερη στόχευση νεοαφιχθέντων μεταναστών

Οι εκπρόσωποι ενθαρρύνθηκαν να ανταλλάξουν ιδέες μέσω των συναντήσεών μας. Μια από τις συναντήσεις μας που είχαμε με τους εκπροσώπους ήταν αφιερωμένη πλήρως σε αυτούς και τις έμπειρίες τους. Τους ζητήθηκε να μιλήσουν με την υπόλοιπη ομάδα για τις προσωπικές τους ιστορίες, τα συναισθήματα, ακόμη και τι τους αρέσει ή δεν τους αρέσει όσο ζούν στην Κύπρο.

Οι εκπρόσωποι ήταν πολύ ενθουσιασμένοι που συμμετείχαν και που μας βοήθησαν να φτιάξουμε έναν χάρτη για τους νεοαφιχθέντες, ώστε να μπορούν να ταξιδεύουν μαζί τους με την ελπίδα να νιώσουν πιο ασφαλείς και χαρούμενοι στη νέα χώρα στην οποία ήρθαν. Τα αποτελέσματα ήταν εύκολα αφού ειπώθηκαν προσωπικές ιστορίες, μοιράστηκαν συναισθήματα και τραγουδήθηκαν τραγούδια. Μοιράστηκαν την αγάπη τους για τον ήλιο που αυτή η χώρα και γι' αυτό, έχουν την ευκαιρία να κάνουν πολλές δραστηριότητες με τους συμπολίτες τους ή να συμμετέχουν σε γενικές δραστηριότητες που προσφέρει η πόλη, όπως περιηγήσεις στη γειτονιά.

Κάτι που εξέπληξε τον εκπαιδευτή ήταν ότι όταν ζητήθηκε από να συσχετίσει έναν χώρο, ένα μέρος ή περιοχή στη γειτονιά με ένα από τα βασικά συναισθήματα, η πλειοψηφία αναφέραν το πρόβλημα που αντιμετωπίζουμε στην Κύπρο στη βόρεια πλευρά του νησιού και αυτό τους κάνει να νιώθουν πολύ λυπημένοι!

### Δυνατά σημεία:

- Οι Εκπρόσωποι διατίθενται για οποιαδήποτε δραστηριότητα και παρακολούθηση.
- Οι εκπρόσωποι της κοινότητας έφεραν τις εμπειρίες τους στο εκπαιδευτικό εργαστήριο, το οποίο αποτέλεσε τη βάση για την ανάπτυξη επικοινωνιακών δραστηριοτήτων.

### Προκλήσεις:

- Οι εκπρόσωποι της κοινότητας είναι ως επί το πλείστον οικιακές βοηθοί και δεν έχουν πολύ ελεύθερο χρόνο εκτός από συγκεκριμένες ημέρες, όπως τις Κυριακές και αργά το βράδυ. Αυτό δημιουργεί πρόβλημα στο πώς θα μπορούσαν να εμπλακούν σε άλλες δραστηριότητες.